

EAS/Elektro & Automasjon systemer AS Generelle salgs- og leveringsbetingelser.

Nedenstående betingelser er gjeldene for ordre og leveranse fra EAS/Elektro & Automasjon systemer AS (heretter EAS), med mindre annet er skriftlig avtalt.

1. GENERELT

Disse generelle leveringsbetingelsene gjelder for alle leveranser av varer og tjenester (heretter Leveransen), herunder kvalitet, tekniske spesifikasjoner, utstyr og dokumentasjon levert av EAS. Vilkårene for slike leveranser er uttømmende regulert i dokumentene fremlagt av EAS og de kontraktsvilkårene som fremgår av dette dokumentet (heretter Kontrakten). Andre kontraktsvilkår, inkludert Kundens egne standard leveringsbetingelser, kommer bare til anvendelse der EAS i skriftlig form uttrykkelig har akseptert det.

EAS skal bare stå ansvarlig for informasjon knyttet til varer og tjenester som EAS har gitt i Kontrakten. Informasjon fra EAS produktkatalog, prisliste og annet markedsføringsmateriale skal kun være bindende for EAS i de tilfeller der Kontrakten eksplisitt refererer til slikt. Kontrakten gjelder så langt den passer i forbrukerforhold. EAS har rett til å få deler av Kontrakten utført av underleverandører.

2. TILBUD

Alle rater oppgitt i tilbud vil, med mindre annet er avtalt skriftlig, har en gyldighet fra 01.01 til 31.12 i det året tilbudet ble gitt.

3. TEGNINGER OG ANDRE DOKUMENTER

Alle tegninger og andre tekniske dokumenter før eller etter inngåelse av Kontrakten, skal forbli EAS eiendom dersom ikke annet er avtalt i Kontrakten. Tegninger, andre tekniske dokumenter eller teknisk informasjon mottatt av en part skal ikke, uten samtykke fra den andre parten, brukes til andre formål enn det de var presenter til. Dersom ikke annet avtalt skal EAS senest ved levering gi Kjøper en kopi som avtalt, på tegninger og andre tekniske dokumenter som er tilstrekkelig detaljerte til at kjøperen kan utføre installasjon, igangkjøring, drift og vedlikehold (herunder reparasjoner) av alle deler av varene. EAS skal ikke være forpliktet til å levere tegningsproduksjon av varer eller reservedeler innkjøpt fra andre leverandører.

4. SLUTT TEST/KUNDE TEST EAS (FAT)

Når en leveranstest (FAT) er avtalt, skal, dersom ikke annet er avtalt i Kontrakten, den utføres der varen er produsert. EAS skal underrette kjøperen om en leveringstest i så god tid at kjøperen kan være tilstede på testen. Testen kan utføres i Kjøpers fravær forutsatt at Kjøper har mottatt slikt varsel. EAS kan da utføre testen og sende rapport til kjøperen. Dersom varen ved avlevering viser seg ikke å være i samsvar med Kontrakten, skal EAS uten opphold sørge for at varene oppfyller Kontrakten. Dersom ikke annet er avtalt skal EAS bære alle kostnader for slutt test som utføres på EAS spesifisert sted. Kjøper skal imidlertid, på slik leveringstester bære alle kostnader for sine representanter, inkludert kostnader til reise og underhold.

5. LEVERING/ RISIKOOVERGANG

Dersom ikke annet er beskrevet i tilbudet vil materialet som omfattes av denne kontrakt bli levert Ex Works (INCOTERMS 2010) EAS spesifisert sted.

Hvis ikke annet er avtalt, går risikoen over på Kunden Ex Works (Incoterms 2010). Dersom overleveringen, monteringen, ferdigstillingen, overtakelsen av Kundens eget arbeid eller testing, er forsinket på grunn av forhold på Kundens side, eller hvis Kunden har nektet å overta Leveransen, skal risikoen overgang likevel skje på det tidspunktet overgangen var avtalt å finne sted. Kunden skal oppnevne en kvalifisert person som skal føre tilsyn med leveransen.

6. INSPEKSJON

Kunden skal undersøke Leveransen ved leveringstidspunktet ved benyttelse av kvalifisert personell. Dersom Kunden ønsker å reklamere på Leveransen må dette skje skriftlig uten ugrunnet opphold og senest innen 8 kalenderdager fra levering.

7. HEVING / FORSINKELSE

En part kan heve Kontrakten med umiddelbar virkning hvis den andre parten begår et vesentlig kontraktsbrudd. Ved kontraktsbrudd som kan rettes, avhenger denne hevingsretten av at den andre parten unnlater å rette innen 60 dager etter å ha mottatt skriftlig krav om retting med informasjon om bruddet.

Forsinket betaling skal under enhver omstendighet anses som et vesentlig kontraktsbrudd.

EAS kan på hvilket som helst tidspunkt under kontraktsforløpet heve Kontrakten med umiddelbar virkning, dersom den andre kontraktsparten:

- a) Blir insolvent eller innstiller betaling,
- b) Søker gjeldsforhandling eller akkord,
- c) blir satt under tvangsforfølgelse
- d) frivillig begjærer seg konkurs,

e) blir begjært konkurs.

8. Dagmulkt

Ved leverings forsinkelse som ikke er grunnet paragraf 15, og det kreves dagmulkt kan det maksimalt kreves dagmulkt på inntil 15% av verdien på den delen av leveransen som er forsinket.

9. OVERDRAGELSE

Kunden kan verken helt eller delvis overdra rettigheter, plikter eller forpliktelser i henhold til denne Kontrakten til noen tredjepart uten at EAS har gitt uttrykkelig skriftlig samtykke.

EAS skal ikke uten skriftlig samtykke fra Kunden, som ikke kan nektes uten saklig grunn, overdra sine rettigheter eller plikter etter denne Kontrakten til en tredjepart. EAS har imidlertid rett til å overføre hele eller deler av Kontrakten til et selskap som tilhører samme konsern. EAS er imidlertid alene ansvarlig for forpliktelsene etter Kontrakten.»

10. Betaling

Kjøpesummen skal betales i henhold til hva som er spesifisert i kontrakt. Dersom kjøperen ikke har betalt beløpet innen tre måneder skal EAS ha rett til å heve avtalen og til å kreve erstatning for det tap han har lidt. Varene forblir EAS eiendom inntil de er betalt i sin helhet. Hvis ikke annet er avtalt, skal prisene oppgis Ex Works (Intercoms 2010) på angitt sted eksklusiv pakking, frakt, toll, mva., forsikring og alle andre tilleggskostnader (for eksempel oppbevaring, inspeksjoner foretatt av tredjepart, etc.). Den totale prisen som Kunden skal betale etter Kontrakten skal utgjøre Kontraktsprisen. Betalingen skal skje til bankkontoen eller betalingskontoret spesifisert av EAS.

Hvis ikke annet er avtalt mellom partene, skal betaling skje senest 30 dager etter fakturadato.

Dersom betalingsfristen oversettes, er Kunden bl.a. forpliktet til å betale forsinkelsesrenter i henhold til forsinkelsesrenteloven fra forfall. EAS har rett til å kreve sikkerhet for betaling av Kunden

11. ANSVAR

EAS ansvar omfatter bare mangler som viser seg innenfor garantitid. Garantitiden er 12 mnd. fra leveringsdato dersom ikke annet er avtalt i Kontrakten. Dersom varen er brukt mer intensivt enn avtalt eller kunne forutses ved inngåelse av Kontrakten, skal denne perioden bli redusert tilsvarende. EAS er ansvarlig for feil på varer som har blitt reparert eller skiftet ut for en periode på ett år under vilkår og betingelser som gjelder for det opprinnelige elementet. Kjøper skal varsle EAS skriftlig umiddelbart og senest innen en uke om en mangel. Hvis kjøperen unnlater dette innen de frister som er angitt, skal han miste sin rett til å gjøre et krav på grunn av mangelen.

Mangelen skal utbedres ved Kjøpers lokaler med mindre EAS finner det hensiktsmessig å ha den defekte delen eller varen tilbake for reparasjon eller erstatning. EAS skal utføre demontering og re-installasjon hvis dette krever spesiell kunnskap. EAS har oppfylt sine forpliktelser i forhold til mangel når han leverer en reparert eller erstattet en del til Kjøper. Alle transporter i forbindelse med reparasjon eller utskifting skal være EAS risiko og regning. Kjøperen skal følge EAS instruksjoner om hvordan transporten skal gjennomføres. Defekte deler som erstattes skal stilles til EAS disposisjon og blir hans eiendom. Hvis EAS ikke oppfyller sine forpliktelser i denne perioden, kan kjøperen velge å:
a) få de nødvendige reparasjoner utført og / eller få nye deler produsert ved EAS regning og risiko,
b) eller krever en reduksjon av den avtalte pris hvis den ikke overstiger 15 prosent. Erstatning skal ikke overstige 15 prosent av den avtalte prisen.

EAS er ikke ansvarlig for mangler som skyldes materialer levert av, eller et design fastsatt eller spesifisert av kjøper. EAS er kun ansvarlig for feil som oppstår under vilkårene i Kontrakten og under riktig bruk av varene. Ansvar for mangler som skyldes mangelfullt vedlikehold eller uriktig montering fra kjøperens side, endringer som ble gjort uten EAS skriftlig samtykke, eller ved feil reparasjon av kjøperen. EAS ansvar dekker ikke normal slitasje eller forringelse.

Ved reklamasjonsarbeid utenfor Norge vil EAS fakturere reise og opphold i henhold til faktiske utgifter.

Dersom kjøperen gir slik melding som beskrevet, og ingen feil er funnet som EAS er ansvarlig for, skal EAS ha krav på kompensasjon for arbeidet og utgiftene han har pådratt som følge av varsel. Hvis demontering eller re-installasjon av deler nødvendiggjør inngrep i annet enn materiellet, skal kostnader som følge av dette være kjøpers ansvar.

Kjøperen skal bære økningen i kostnader når varene er plassert andre steder enn på bestemmelsesstedet angitt i kontrakt. EAS er heller ikke ansvarlig for feil ved lagring som foreskrevet ovenfor. Dette gjelder ethvert tap mangelen måtte forårsake, inkludert men ikke begrenset til tapt produksjon, tap av fortjeneste og andre økonomiske konsekvenstap.

12. FRITT LEVER UTSTYR FRA KUNDE

Kunden er selv ansvarlig for forsikring av utstyr som er fritt levert til EAS.

EAS er kun ansvarlig for å erstatte utstyret dersom dette er skadet ved uaktsomhet fra EAS side.

13. PROGRAMVARE

Dersom Leveransen inneholder programvare, skal lisensrettighetene til EAS og/eller annen eier av rettighetene gjelde eksklusivt.

Kunden har en ikke-eksklusiv rett til å bruke programvaren i uendret form i sammenheng med Leveransen og slik det er spesifisert i eventuell programvaredokumentasjon.

Programvaren skal bare gis i en maskinavlesbar form (objektkode), såfremt ikke noe annet er uttrykkelig avtalt.

Kunden kan overføre rettighetene til programvaren til en tredjepart kun der det skal skje en overdragelse av Leveransen til denne. Kunden kan lage inntil 2 sikkerhetskopier av programvaren og bruke disse i samsvar med de vilkår som er fastsatt ovenfor.

14. ANSVAR

Så lang det er tillatt i henhold til lov og gjeldende profesjonsnormer, skal Kunden holde EAS (eller dens ansatte) skadesløs mot ethvert krav fra Tredjepart (herunder Kundens nærstående) for ansvar, tap, skader, kostnader og utgifter som måtte oppstå.

EAS kan ikke gjøres ansvarlig for skade som følge av produkter fremstilt av Kjøperen, eller når Kjøperens produkter er årsaken til skaden. Dersom tredjepart, f.eks Kjøperen kunde, forsøker å gjøre EAS ansvarlig for skade på produktet, er Kjøperen forpliktet til å holde EAS skadesløs ved eventuell erstatning, f.eks kostnader til advokat. Kjøperen er også forpliktet til å støtte EAS i enhver rettssak eller voldgiftsforhandling initiert av tredjepart mot EAS.

EAS kan ikke holdes ansvarlig for tap eller skade forårsaket av gods:

- a) til enhver (løsøre eller fast) eiendom, hvor skaden inntreffer mens godset er i kjøperens eiendom, eller
- b) produkter fremstilt av kjøperen eller produkter der kjøperens produkter blir brukt, eller for noe tap eller skade på eiendom hvor skaden er forårsaket av disse produktene på grunn av materielle skader. Dersom et krav for tap eller skade som beskrevet i denne delen er reist av tredjepart mot noen av partene i Kontrakten, skal sistnevnte straks varsle den annen part om dette. EAS og kjøper er gjensidig forpliktet til å la seg saksøke ved den domstol eller voldgiftsrett som behandler erstatningskrav mot en av dem, der kravet er basert på skader påstås å ha blitt forårsaket av leverte varer eller tjenester. Forpliktelsen som mellom kjøper og EAS skal dog alltid avgjøres ved voldgift i henhold til § 18.

15. FRITAGELSESGRUNNER (FORCE MAJEURE)

Følgende omstendigheter skal betraktes som et grunnlag for dispensasjon hvis de hindrer Kontrakten eller gjør ytelse urimelig byrdefull: arbeidskonflikt og enhver annen omstendighet utenfor kontroll av partene som brann, krig, mobilisering eller militære innkallelser av tilsvarende omfang, beslag, valuta restriksjoner, opprør og uroligheter, mangel på transportmidler, alminnelig vareknapphet, restriksjoner i bruk av makt og mangler eller forsinkelser i leveringen av en underleverandør som følge av slike omstendigheter som omhandles i denne paragraf. De ovennevnte faktorene skal danne grunnlag for lettelse bare hvis deres innvirkning på Kontrakten ikke kunne forutses på tidspunktet for dannelsen av Kontrakten. Partiet som ønsker å kreve fritak skal underrette den annen part skriftlig uten forsinkelse på intervensjon og opphør av slike forhold. Hvis fritagelsesgrunner hindre Kjøper fra å oppfylle sin forpliktelse, skal han kompensere EAS for utgifter som påløper i å sikre og beskytte varene.

Uansett andre bestemmelser i disse generelle vilkårene, skal hver av partene ha rett til å si opp avtalen ved skriftlig varsel til den annen part dersom gjennomføringen av avtalen er forsinket mer enn seks måneder på grunn av noen grunner for fritak som beskrevet i denne paragraf.

16. INDIREKTE TAP

EAS kan ikke i noe tilfelle gjøres ansvarlig for driftstap, tidstap, fortjeneste eller andre indirekte tap kjøper måtte ha.

17. KORRIGERING AV FEIL OG MANGLER

Hvis et produkt viser seg å være defekt eller på annen vis mangelfull, jfr. ovenfor, er EAS berettiget til etter eget valg enten å avhjelpe denne mangelen ved reparasjon eller utskifting, og reparasjon kan gjøres ved tilbakebetaling av kjøpesummen.

18. TVISTER

Twister som oppstår som følge av eller i forbindelse med Kontrakten eller som følger av avtalen skal ikke bringes for retten, men skal endelig avgjøres ved voldgift i samsvar med gjeldende Norsk lovverk ved «EAS sitt verneting»

19. Konfidensialitet

Med mindre annet er avtalt, skal hver av partene bevare konfidensialitet om innholdet i de avtaler som inngås og all annen informasjon gitt av eller på vegne av den annen part og som med rimelighet må betraktes som opplysninger av konfidensiell, fortrolig eller forretningsmessig karakter.